



S.C. TIN TIM IMPEX S.R.L.

Sediu: Jud. Ilfov, Loc. Clinceni , Str. Ortansei nr. 29

Nr. Reg. Com.: J15/463/2002

CUI: RO14979872

office@echipamentefrig.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE COMPRESOR/AGREGAT

NR _____ / DATA _____

Clientul beneficiaza de garantia produsului in concordanta cu prevederile OG 21/1992 modificata si Legea 449/12.11.2003republicata si completata prin OG 9/2016 .

Se va completa de catre VANZATOR :

Denumirea produsului :	_____
Marca /model :	_____
Seria :	_____
Numar factura :	_____
Data :	Bon fiscal: _____

Certificatul de garantie este valabil numai impresuna cu documentele de instalare completate , cu factura si dovada platii produsului daca factura a fost scadenta la data reclamatiei . In lipsa acestor documente reclamatiiile nu sunt acceptate .

Se va completa de catre INSTALATOR :

Data instalarii:	_____
Denumirea instalatorului:	_____
Adresa instalatorului:	_____
Nr. De inregistrare fiscala:	_____
Nr. Actului de calificare profesionala:	_____
Locul si adresa instalarii:	_____
Punct de lucru:	_____
Nume/Prenume:	_____
Telefon:	_____

Semnatura

**S.C. TIN TIM IMPEX S.R.L.**

Sediul: Jud. Ilfov, Loc. Clinceni, Str. Ortansei nr. 29

Nr. Reg. Com.: J15/463/2002

CUI: RO14979872

office@echipamentefrig.ro

Fisa de punere in functiune a compresoarelor / agregatelor

Tipul instalatiei in care este montat echipamentul:			
Seria			
Inlocuieste un alt echipament defect:		DA <input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
Descriere defect:		ars electric <input type="checkbox"/>	blocat mecanic <input type="checkbox"/> alte defecte <input type="checkbox"/>
Curent nominal:	_____ A	Voltaj:	_____ V
Protectie electrica, tip:	_____	A fost inlocuita :	DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
Valoare reglata:	_____ A	Refrigerantul folosit:	_____
Domeniu de aplicare:		Climatizare <input type="checkbox"/>	Refrigerare <input type="checkbox"/> Congelare <input type="checkbox"/>
Temperatura de lucru setata:	_____ °C	Diferential:	_____ °C
Numarul de porniri pe ora compresor:		_____	
Presiunea joasa:	_____ bar	Presiunea inalta:	_____ bar
Supraincalzire reglata a valvei termostactice:		_____ °C	
Temperatura tevii de aspiratie la 25cm de robinetul compresorului:		_____ °C	
Temperatura de vaporizare:	_____ °C	Presiune:	_____ bar
Temperatura de condensare:	_____ °C	Presiune:	_____ bar
Presiunea de condensare reglata pe presostatul aferent:	_____ bar	Cu diferential	_____ bar
Modelul vaporizatorului:			
Tipul valvei de expansiune, marca:	_____	Tipul/marimea orificiului:	_____
Numarul de decongelari / zi:		_____	
Conditii de instalare / Observatii la momentul montajului:			
Detaliere defect:			
Data:		Semnatura	



S.C. TIN TIM IMPEX S.R.L.

Sediu: Jud. Ilfov, Loc. Clinceni , Str. Ortansei nr. 29

Nr. Reg. Com.: J15/463/2002

CUI: RO14979872

office@echipamentefrig.ro

CONDITII GENERALE DE GARANTIE

Garantia este valabila doar in cazul viciilor de fabricatie dovedite si nu este valabila daca defectul este urmare a unor operatiuni gresite ex.: manipulare, asamblare sau instalare necalificate sau gresite, variatii de tensiune ;

Garantia acordata de catre Tin Tim Impex SRL pentru marfurile vândute, este conditionata de montajul si punerea în functiune efectuate de catre o persoana certificata cat.I si acreditata AGFR, care are capabilitatea tehnica adecvata de a desfasura activitati de reparatii, de întretinere si/sau de reglare functionala a echipamentelor frigorifice si care face parte dintr-o firma de specialitate certificata conform Regulamentului nr. 303/2008 al Comisiei ;

Orice reclamatie este luata în considerare numai in cazul in care consumatorul nu are datorii fata de vânzator si prezinta documentele : factura fiscala , certificate de garantie , fisa de punere in functiune completata ;

Tin Tim Impex srl nu isi asuma raspunderea pentru daune indirecte, inclusiv pierderi indirecte.

In cazul vanzarii de echipamente speciale, prezentul certificat va fi insotit de conditiile speciale de acordare a garantiei impuse de catre producatorul echipamentului ;

Clientul este obligat sa solicite toate caracteristicile produselor achizitionate si pe cele pe care, de regula, vânzatorul le considera cunoscute, necunoasterea acestora nu constituie motiv de reclamatie ulterioara;

PERIOADA DE GARANTIE : 12 luni

MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI

Dezasamblarea/sau repararea echipamentului poate incepe cu autorizare din partea Tin Tim Impex SRL. In cazul neanuntarii prealabile a reclamatiei, riscati sa pierdeti dreptul de garantie si Tin Tim Impex SRL isi asuma dreptul de a refuza cererea ;

Echipamentul trebuie livrat la Tin Tim Impex SRL de catre client, pentru investigatii, costurile de transport fiind suportate de client;

Daca este necesar ca investigatia sa aiba loc la sediul furnizorului sau producatorului echipamentului, iar aceasta dovedeste ca nu este vorba despre un caz de garantie, transportul produsului de la sediul Tin Tim Impex SRL la furnizor / producator cade in sarcina clientului ;

In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, clientul va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare). In acest sens, in cazul compresoarelor pentru echipamente frigorifice, costurile vor fi urmatoarele:

1. Expertizare a compresoarelor cu putere pana in 4 Kw pe bancul de probe – 100 lei
2. Expertizare a compresoarelor cu putere pana in 4 Kw prin taiere – 300 lei;
3. Expertizare a compresoarelor cu putere cuprinsa intre 4 Kw si 10 Kw pe bancul de probe – 150 Lei
4. Expertizare a compresoarelor cu putere cuprinsa intre 4 Kw si 10 Kw prin taiere – 400 Lei
5. Expertizare a compresoarelor cu putere peste 10 Kw pe bancul de probe – 200 lei



S.C. TIN TIM IMPEX S.R.L.

Sediu: Jud. Ilfov, Loc. Clinceni , Str. Ortansei nr. 29

Nr. Reg. Com.: J15/463/2002

CUI: RO14979872

office@echipamentefrig.ro

6. Expertizare a compresoarelor cu putere peste 10 Kw prin taiere – 500 lei;
Expertizarea compresoarelor defecte va fi realizata de o societate autorizata independenta specializata in astfel de operatiuni.

Daca clientul doreste epava echipamentului reclamat dupa efectuarea expertizei trebuie sa mentioneze acest lucru in fisa de reclamatie care se completeaza inainte de predarea produsului catre reprezentantul Tin Tim Impex SRL ;

Cererea de acordare a garantiei va fi adresata Tin Tim Impex SRL si va fi depusa la vanzatorul de la care a cumparat produsul sau materialul mentionat in documentele de cumparare ;

Daca solicitarea de garantie este intemeiata, Tin Tim Impex SRL va suporta costul repararii/inlocuirii in termen de 30 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, a produselor/materialelor neconforme, prin intermediul vanzatorului de la care acestea au fost cumparate de consumator;

In cazul solicitarii de garantie prin care se invoca vicii ascunse, Tin Tim Impex SRL va repara/inlocui produsele daca producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existenta acestor vicii ;

Daca din diverse motive, Tin Tim Impex SRL nu poate asigura repararea ori inlocuirea produselor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda consumatorului masuri reparatorii echivalente;

Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea Tin Tim Impex SRL si vor fi predate de consumator vanzatorului;

Clientul beneficiaza de garantie doar daca transmite pe e-mail (curier) Fisa de punere in functiune a compresorului , in 48 ore de la data la care s-a facturat catre beneficiar montajul acestuia ;

RESPINGEREA GARANTIEI

Consumatorul a comandat in mod gresit produsul sau a furnizat date de identificare eronate;

Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari, care nu ii sunt imputabile, sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal defunctionare;

Defectiunile sau pagubele survenite in urma calamitatilor naturale(descarcari electrice atmosferice, inundatii, cutremure, etc.) ori a unui incendiu ;

Daca echipamentul este instalat de o persoana neautorizata (persoana neautorizata va fi considerate cea care **nu** detine un certificat de frigotehnist calificat de la o institutie specializata in acest sens);

Echipamentul nu este instalat cu refrigerantul sau uleiul recomandate de producatorul echipamentului pentru aplicatia in care este folosit;

Nu sunt respectate cerintele de curatire si vidare a instalatiei;

Daca nu este asigurata recircularea uleiului sau uleiul este bogat in refrigerant;

Daca echipamentul a fost folosit in afara aplicatiilor pentru care este realizat;

Nu se acorda garantie produselor care au fost alimentate gresit la reseaua de tensiune electrica; montatorul este obligat sa verifice tensiunea de alimentare a produsului inainte de punerea in functiune;

Daca instalatia in care este instalat echipamentul nu este prevazuta cu un minim de protectii electrice si frigorifice sau daca acestea nu sunt calibrate corespunzator;



S.C. TIN TIM IMPEX S.R.L.

Sediu: Jud. Ilfov, Loc. Clinceni , Str. Ortansei nr. 29

Nr. Reg. Com.: J15/463/2002

CUI: RO14979872

office@echipamentefrig.ro

Nu se acorda garantie compresoarelor, agregatelor sau centralelor frigorifice pentru care nu s-a prevazut reglaj de capacitate corespunzator cu sarcina / sarcinile frigorifice din system;

Utilizarea substanțelor colorante sau fluorescente pt. detectarea neetanșeităților, nefiind agreata de către niciun producător de compresoare sau agregate, scoate din garanție produsul reclamat;